



Communications Report

22 April 2023

by Myriam Rius

Agenda

1. Digital Marketing Analytics
2. Reminder: National Sections Tools & Resources
3. GEMME: 20 anniversary
4. What's next?



1. Digital Marketing Analytics



ACTUALITÉS GEMME ET MÉDIATION



Changements dans la Loi bulgare sur la médiation au cours des affaires pendantes



Progrès dans la médiation sportive : La FIFA publie ses Directives sur la Médiation



Médiation en matière de négligence médicale et de lésions catastrophiques – Bref résumé du séminaire de GEMME Irlande



IXes Assises internationales de la médiation de GEMME France, les 25 et 26 mai 2023 à Strasbourg



25 ans de médiation familiale en Europe



Réunion du conseil d'administration de GEMME à Vienne : 26 novembre.



Webinaire pour Magistrats sur la médiation et la conciliation le 22 novembre



Médiation applicable dans les Forces Armées : Conférence à Marseille



46 juges ont participé au programme de formation organisé par la section polonaise de GEMME à Pologne



Discours de la présidente de GEMME à l'Association du Barreau de Varsovie, 8 octobre 2022 Varsovie, 8 octobre 2022



Le nouveau Bureau de GEMME se réunit pour la première fois afin de définir les lignes d'action de l'association pour les



Rapport moral du président de GEMME : un résumé des activités associatives des deux dernières années

GEMME website growth

42 articles in the NEWS section

+ 6 since Dec'22

+37 since Dec'22

122 blog followers



AVEZ-VOUS TROUVÉ CETTE INFORMATION INTÉRESSANTE ?

SUIVEZ TOUTE L'ACTUALITÉ DU GEMME PAR EMAIL.

Si vous souhaitez recevoir une notification par email lorsque nous publions une nouvelle actualité, merci d'indiquer votre e-mail ci-dessous.

Email

OUI. JE M'ABONNE.

Rejoignez les 122 autres abonnés

FAQs

New Section

ACCUEIL À PROPOS SECTIONS NATIONALES ACTUALITÉS CONTACTEZ-NOUS English

OBJECTIFS

CONSEIL

D'ADMINISTRATION

ÉTATS MEMBRES

STATUTS

DEVENIR MEMBRE

FAQs



ACCUEIL À PROPOS SECTIONS NATIONALES ACTUALITÉS CONTACTEZ-NOUS English

FAQs

Dans cette section, vous trouverez les réponses aux questions les plus courantes concernant notre association.

Que signifie GEMME ?

+

Comment le GEMME est-il organisé ?

+

Qui peut devenir membre de l'association ?

+

Puis-je recevoir des informations sans être membre du GEMME ?

+

Comment puis-je connaître le nom de la personne responsable de GEMME dans mon pays ?

+



HIGHLIGHTS:

- 750 sessions (monthly average) with discreet but steady growth
- 6,643 users (99% new)
- Average session: 2 minutes

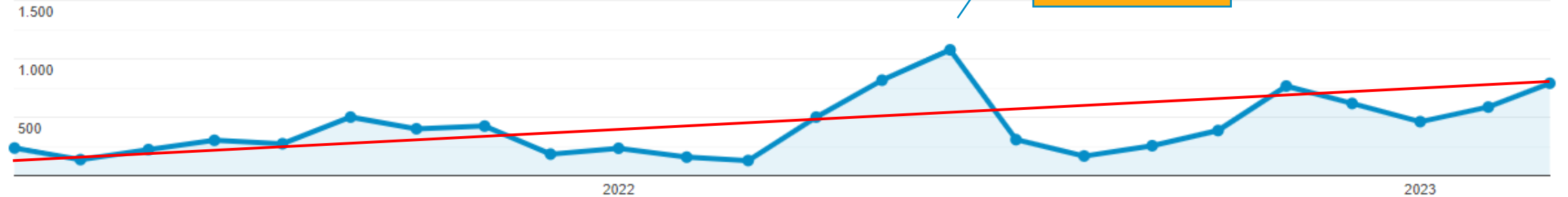
1 abr 2021 - 31 mar 2023

Resumen

Sesiones frente a Seleccione una métrica

Sesiones

Cada hora Día Semana Mes



Usuarios

6.643

Usuarios nuevos

6.600

Sesiones

9.940

Número de sesiones por usuario

1,50

Vistas de una página

27.245

Páginas/sesión

2,74

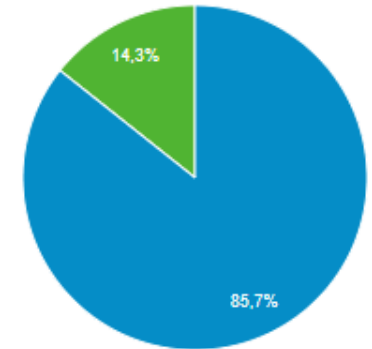
Duración media de la sesión

00:01:59

Porcentaje de rebote

31,40 %

New Visitor Returning Visitor



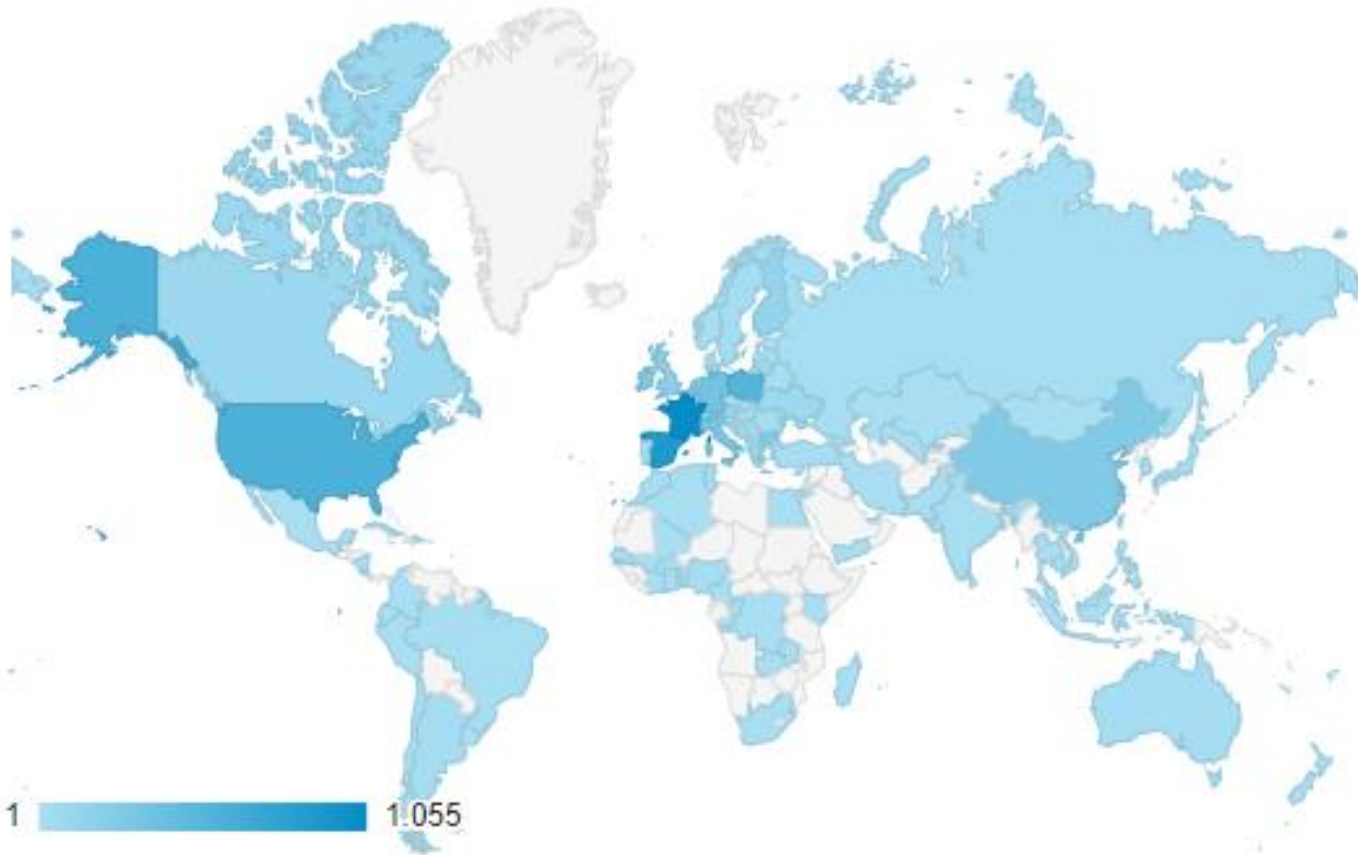
Grupos demográficos

Idioma

Usuarios % Usuarios

HIGHLIGHTS:

- The distribution of users by country is fairly homogeneous and is closely related to the number of members in each country.
- The appearance of the USA in third place in the ranking is surprising.



1.	France	1.055 (15,87 %)
2.	Spain	889 (13,37 %)
3.	United States	588 (8,85 %)
4.	Poland	543 (8,17 %)
5.	Belgium	435 (6,54 %)
6.	Germany	344 (5,18 %)
7.	Italy	320 (4,81 %)
8.	Bulgaria	286 (4,30 %)
9.	China	257 (3,87 %)
10.	Ireland	250 (3,76 %)
11.	Netherlands	213 (3,20 %)
12.	United Kingdom	176 (2,65 %)
13.	Finland	141 (2,12 %)
14.	Austria	129 (1,94 %)
15.	Switzerland	124 (1,87 %)
16.	Canada	89 (1,34 %)
17.	Ukraine	83 (1,25 %)
18.	Greece	81 (1,22 %)
19.	Lithuania	61 (0,92 %)
20.	Luxembourg	36 (0,54 %)

OTHER RELEVANT DATA (about users):

- 45% view the GEMME website with their mobile phone.
- 42% do so using a Windows computer.
- 35% of users have their browser configured in English and 20% in French.

Sistema operativo	Usuarios	% Usuarios
1. Windows	2.774	42,23 %
2. iOS	1.822	27,74 %
3. Android	1.224	18,63 %
4. Macintosh	663	10,09 %
5. Linux	79	1,20 %
6. Chrome OS	4	0,06 %
7. (not set)	3	0,05 %

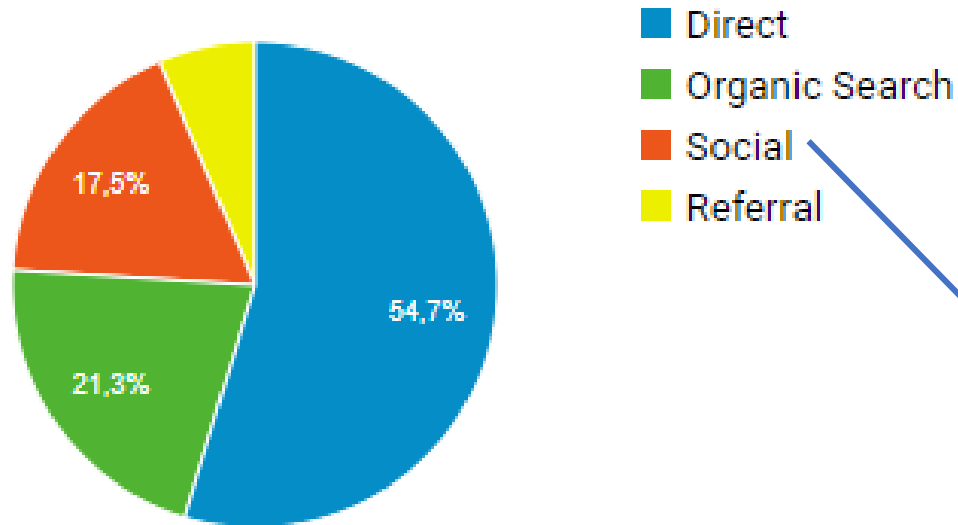
ver todo el

Idioma	Usuarios	% Usuarios
1. en-us	1.798	27,20 %
2. fr-fr	1.028	15,55 %
3. es-es	652	9,86 %
4. en-gb	514	7,78 %
5. pl-pl	363	5,49 %
6. fr	359	5,43 %
7. it-it	276	4,18 %
8. zh-cn	225	3,40 %
9. nl-nl	120	1,82 %
10. bg-bg	114	1,72 %

ver todo el

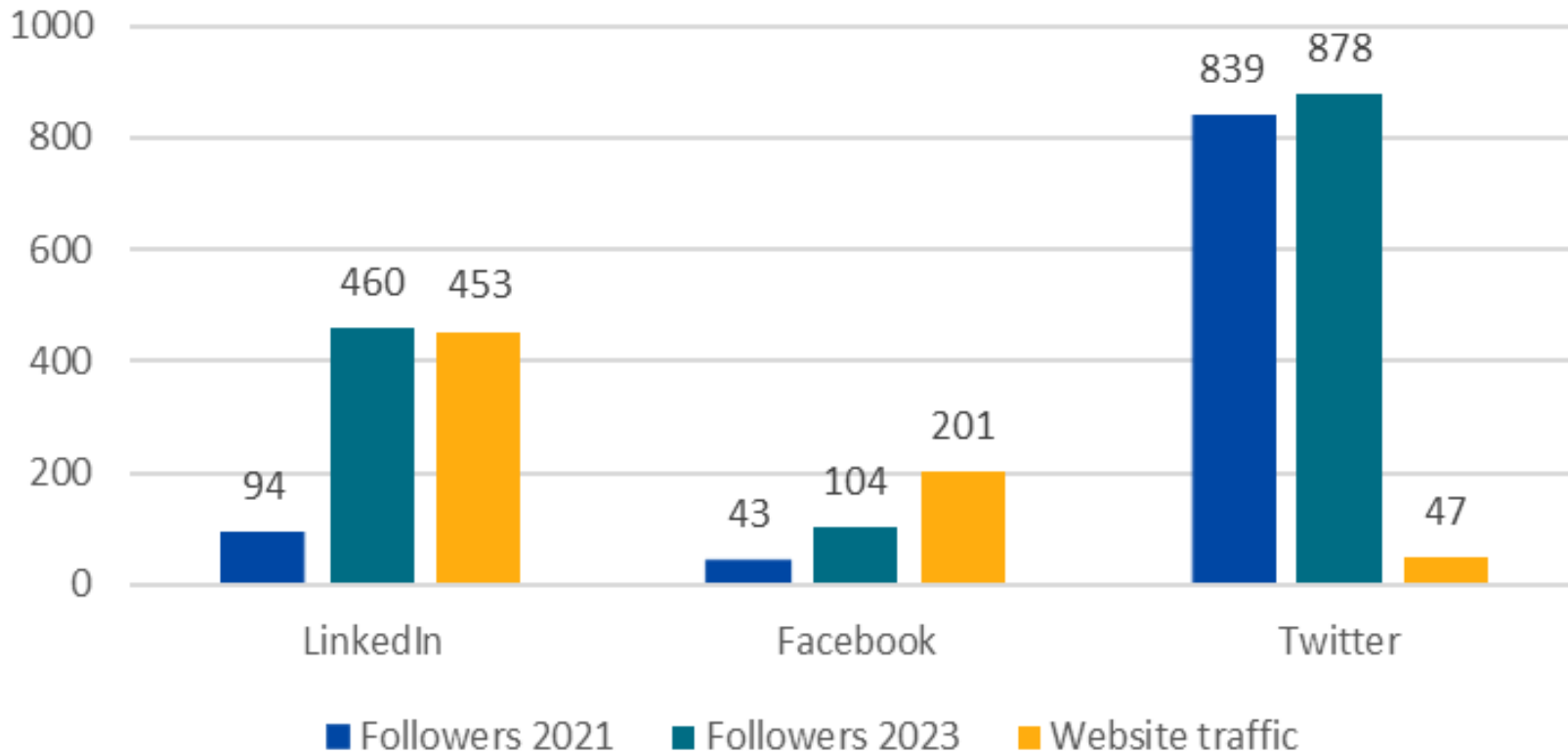
HIGHLIGHTS:

- Most of the traffic (54.7%) is because we have included a DIRECT link in some emailing campaign.
- The second source of traffic (21.3%) is due to Internet positioning (ORGANIC SEARCH).
- SOCIAL networks are an interesting source of traffic (17.5%), especially LinkedIn and Facebook (with 453 and 201 sessions respectively).



Red social ?	Usuarios ? ↓	Usuarios nuevos ?	Sesiones ?	Porcentaje de rebote ?
	607 % del total: 13,50 % (4.495)	583 % del total: 13,05 % (4.469)	710 % del total: 10,54 % (6.738)	14,51 % Media de la vista: 30,90 % (-53,05 %)
1. LinkedIn	373 (61,15 %)	359 (61,58 %)	453 (63,80 %)	13,91 %
2. Facebook	190 (31,15 %)	182 (31,22 %)	201 (28,31 %)	16,42 %
3. Twitter	40 (6,56 %)	35 (6,00 %)	47 (6,62 %)	12,77 %
4. Instagram	5 (0,82 %)	5 (0,86 %)	7 (0,99 %)	14,29 %
5. WordPress	2 (0,33 %)	2 (0,34 %)	2 (0,28 %)	0,00 %

Evolution of Social Networks and their impact on the website



HIGHLIGHTS:

LINKEDIN

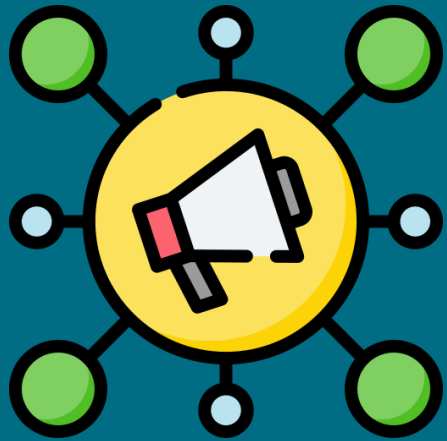
The number of followers has increased by 390% to 460. The web traffic provided by this website has been 453 sessions, a similar number to the number of followers.

FACEBOOK

The current number of followers on Facebook is 104, which represents a growth of 142% over the number of followers in 2021. Surprisingly, the traffic brought by this social network, which is 201 sessions, doubles the number of followers.

TWITTER

Although we have a large number of followers, 878, their increase has been low (5%) and they bring little traffic to the website: only 47 sessions.



2. Reminder: National Sections Tools & Resources

INCREASED VISIBILITY

















Part of the list of countries in the Member States section, with the possibility of a direct link to your website.


Possibility of direct link to your website from the main menu.

ÉTATS MEMBRES

Une section nationale est constituée dès qu'il y a sept adhésions dans un même pays. Les sections en cours de constitution sont admises à déléguer un observateur au conseil d'administration.


Vous pouvez accéder au site Internet de la section nationale (si elle en a un) en cliquant sur son drapeau ou sur le nom du pays.

				
ALLEMAGNE	BELGIQUE	BULGARIE	CROATIE	ESPAGNE
				
FRANCE	HONGRIE	IRLANDE	ITALIE	L'AUTRICHE
				
LE PORTUGAL	LITUANIE	LUXEMBOURG	PAYS BAS	POLOGNE
				
ROUMANIE	ROYAME-UNI	SLOVAQUIE	SUÈDE	SUISSE



ACCUEIL A PROPOS **SECTIONS NATIONALES** ACTUALITÉS CONTACTEZ-NOUS English

- ÉTATS MEMBRES (TOUS)
- ESPAGNE
- POLOGNE
- SUISSE



MORE MEMBERS

Our website include a GEMME membership application form.

When a new application arrives, it is immediately forwarded to the relevant national section (chairperson or representative) for appropriate follow-up.



VOULEZ-VOUS DEVENIR MEMBRE DU GEMME?

Les magistrats, professionnels ou non professionnels, en exercice ou honoraires, sont éligibles. Les juridictions au sein desquelles oeuvrent ces magistrats sont également éligibles. Des membres associés peuvent être nommés avec l'accord du conseil d'administration, y compris des avocats, des universitaires et toutes personnes qualifiées qui manifestent de l'intérêt envers la médiation et oeuvrent en sa faveur. Les membres de l'association se réunissent en sections établies dans chaque État de l'Europe.

Si vous souhaitez devenir membre du GEMME, laissez vos coordonnées ci-dessous et nous enverrons votre candidature à la section nationale correspondante afin qu'elle puisse la prendre en considération.

Prénom

Nom

E-mail

Numéro de téléphone (avec l'indicatif du pays)

Pays de résidence

Langue de préférence
 Français Anglais

Profession (activité principale)
 Juge ou magistrat Procureur Secrétaire juridique Avocat Médiateur Autre

Si vous souhaitez nous envoyer un commentaire, vous pouvez le faire ci-dessous.

CONFIRMER ET ENVOYER

En cliquant sur le bouton CONFIRMER ET ENVOYER, vous acceptez notre [politique de confidentialité](#).




DETAILS OF APPLICATIONS RECEIVED (26)

Applications	26	Countries	26	Profesion	26
		Bulgaria	3	Judge or Magistrate	10
		Cyprus	1	Mediator	13
		France	2	Other	2
		Ireland	4	Lawyer, Mediator	1
		Italy	1		
		Poland	3		
		Spain	3		
		UK	3		
		Ukraine	3		
		Israel	1		
		Montenegro	1		
		Morocco	1		

SUBMISSION OF NEWS FOR POSTING IN THE BLOG

- National sections can send their news to be published on the GEMME website when it is of interest
- Text (in English or French), related images and attachments have to be sent to contact@gemmeeurope.org
- News will be published both, in French and English
- News will be categorised by subject and by country name so that they can be easily found by interested users.



TOPICS OF YOUR INTEREST

- About GEMME (4)
- Awards and honours (2)
- Conferences and events (18)
- General Information (10)
- Inspiration (1)
- International Mediation (1)
- Normative (4)
- Publications (4)
- Training (4)

COUNTRY – GEOGRAPHIC SCOPE

Belgium (5) Bulgaria (1) **Europe (32)** France (4) Germany (1)
Ireland (7) Poland (1) Spain (4) Switzerland (2) United Kingdom (2)

CORPORATE CONTACT EMAIL ADDRESS



National sections can request an email address to be used as contact email and country information.

For example: spain@gemmeeurope.org

The advantages of using a corporate address are mainly twofold:

- 1.- **Reputation**. A more professional image is offered to interlocutors than a HOTMAIL or GMAIL address.
- 2.- **Continuity**. If the person in charge changes, the email account can be used by another person, keeping all the history and documents.



FORMULAIRE D'ENVOI DES INFORMATIONS DES SECTIONS NATIONALES

FORM FOR SENDING THE INFORMATION OF THE NATIONAL SECTIONS

[FR] L'objectif de la collecte de ces informations est de pouvoir maintenir une communication plus efficace entre les différentes sections nationales du GEMME.

[EN] The objective of collecting this information is to be able to maintain more effective communication between the different national sections.

INFORMATION NÉCESSAIRE / BASIC INFORMATION

Pays / Country

Langue officielle du pays / Official language

N° de membres / Current number of members

PRESIDENT

Nom complet / Full name

Profession (par exemple, magistrat de la chambre IV de la Cour suprême)

Profession (e.g. Magistrate in Room IV of the Supreme Court)

E-mail

Numéro de téléphone (avec l'indicateur du pays)

Phone Telephone number (with country code)

Langue de préférence / Preferred language

Français/French Anglais/English

COORDONNÉES DE LA SECTION NATIONALE

CONTACT DETAILS FOR THE NATIONAL SECTION

Avez-vous un site Internet? Indiquez le lien ou écrivez "NON"

Do you have a website? Indicate the link or write "NO"

Avez-vous un e-mail de contact public? Écrivez-le ou écrivez "Non"

Do you have publishable contact email? Write it or write "NO"

Souhaitez-vous que GEMME vous fournisse une adresse électronique d'entreprise telle que : nomdepays@gemmeeurope.org

Would you like GEMME to provide you with a corporate email address such as: countryname @gemmeeurope.org

OUI/YES NON

Si vous souhaitez nous envoyer un commentaire, vous pouvez le faire ci-dessous.

If you wish to send any commentaries, you can do it below.

CONFIRMER ET ENVOYER / CONFIRM AND SEND

FORM FOR SENDING THE INFORMATION OF THE NATIONAL SECTIONS

<https://gemmeeurope.org/national-sections>

Need more?

Talk to me!

contact@gemmeeurope.org



3. GEMME 20 anniversary

GEMME's 20th anniversary is an amazing opportunity to make a quantum leap in GEMME's visibility, as well as to gain in reputation and influence.

Therefore, we propose to deploy a marketing and communication and build a multicountry team to work on it.

1.

We added the message "20th anniversary" to the logo and we are using it since January 2023.





2.

REPORT 2003 – 2023

TITLE: 20 years promoting Mediation in Europe

CONTENT / INDEX:

- What is GEMME? Definition, objectives and internal organisation.
- The history of GEMME. Beginnings. Presidents and their achievements.
- National Sections: history, activities and achievements. Contact Details.
- Milestones of GEMME
- Main activities: photo gallery
- Further challenges
- Other of interest





2. REPORT 2003 – 2023

WHAT DO WE NEED:

- One contact person per country for the purposes of the report.
Please, send to me the name before 15 of May!
- A working team to review, order and homogenise the information received. Also to validate the final result.

CONTENT NEEDED:

- Information: general and from National Sections
- Pictures and videos
- Clipping
- Contact details, social networks, website...
- Anything of interest to be included in the report





3.

VIP database of people & institutions to...

- Visit them to present GEMME (2003-2023)
- Send them GEMME 20 anniversary report (print)
- Invite them to our celebration (and other) events
- Ask for dissemination

The main objective is them to know that GEMME exists and how important is what we do.





3.

VIP database of people & institutions to...

WHAT DO WE NEED:

- All GEMME members to think about who in their countries should be included in the list, and also who at European level.
- One person to be in charge of receiving these proposals and to draw up a single list with all the information. **Assistant Secretary General?**
- Invitation letters

CONTENT NEEDED (Before 15th of May):

- Name of Institution
- Person complete name and position
- Contact information: Email (and Telephone if possible)





4.

Make an effort to increase GEMME members

- More judges and judicial members
- More countries



CURRENT STATUS

MEMBERS & Presidents:

1. Austria – Konstanze Thau
2. Belgium – Sylvie Frankignoul Anne-M. Witters
3. Bulgaria – Dessislava Djarova
4. France – Béatrice Brenneur
5. Germany – Camilla Holzer
6. Greece – Miltiadis Chatzigeorgiou
7. Hungary – Agnes Bucci
8. Ireland – Ms Justice Marguerite Bolger
9. Italy- (?)
10. Netherlands – Eric van Engelen
11. Poland – Agnieszka Owczarewicz
12. Romania – Dragos Calin
13. Spain – Carmen Guil
14. Switzerland – Daniel Stoll
15. UK – HHJ Milwyn Jarman
16. Ukraine – Alina Sherieva

OBSERVERS & Representatives

1. Latvia – Zane Petersone
2. Luxembourg - Philippe WADLÉ
3. Slovakia – Renata Dolanska
4. Croatia – Srdan Simac
5. Finland – Henna Luomaranta
6. Slovenia
7. Lithuania – Sigita Formiciova
8. Cyprus – Christia Middleton

MISSING COUNTRIES:

1. ESTONIA
2. MALTA
3. CZECH REPUBLIC
4. DANEMARK
5. PORTUGAL
6. SWEDEN





5. Collaboration agreements

- Sign new ones
- Activate old ones
- Ask all the collaborators to disseminate celebration events 20 anniversary





6.
What else can we do under the umbrella of GEMME 20 anniversary to increase GEMME visibility, reputation and influence?

-
-
-
-



WORK TEAM COORDINATORS

Join us!

Monika Włodarczyk - vp@gemmeeurope.org
Myriam Rius - contact@gemmeeurope.org



4.
What's next?

What's next?

- Continue growing: more members, more countries, more followers....
- All national sections in the news

Proposals for approval:

- Publishing the post about missing countries in social media (Linkedin)
- More FAQs
- Leaflet with advantages of being part of GEMME and advantages of settling cases
- What else?

Thank you!

Together, we will promote mediation in Europe
with more force and enthusiasm

